

# Informativa sul trattamento dei dati personali per l'utilizzo dei servizi del MUG – magazzini generativi (registrazione al sito - iscrizione al servizio di newsletter-inserimento richiesta visita)

(Regolamento UE 2016/679 – GDPR - art. 13)

Data versione 17/01/2024

Gentile Utente,

La informiamo che il trattamento dei suoi dati personali avverrà nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e protezione dei dati. A tal fine, ad integrazione dell'informativa generale sul trattamento dei dati pubblicata sul nostro sito web (<https://www.mugbo.it/legal/privacy-policy/>), in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR), le indichiamo qui di seguito le informazioni riguardo i trattamenti di dati personali concernenti la presente richiesta per l'utilizzo dei servizi del MUG – magazzini generativi (registrazione al sito [Contatto] - iscrizione al servizio di Newsletter - richiesta visita locali MUG [Visitatore]).

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare del trattamento è Emil Banca Credito Cooperativo con sede in Via Mazzini 152 40138 Bologna (BO) – tel. 051-396911 email: [posta@emilbanca.it](mailto:posta@emilbanca.it) pec: [pec@postacert.emilbanca.it](mailto:pec@postacert.emilbanca.it).

Il Titolare, in conformità al GDPR, ha designato il Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer o "DPO"), che Lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo questa Informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue.

Per contattare il DPO potrà utilizzare uno dei seguenti mezzi:

- via email: [dpo.07072@iccrea.bcc.it](mailto:dpo.07072@iccrea.bcc.it)
- via posta ordinaria, indirizzando la richiesta a: Emil Banca Via Mazzini 152 40138 BOLOGNA alla cortese attenzione del DATA PROTECTION OFFICER

Per qualsiasi sua comunicazione, nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i suoi dati di contatto, indispensabili per poterla individuare e ricontattare.

## TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati oggetto del trattamento sono quelli da Lei volontariamente forniti tramite la compilazione del presente modulo di iscrizione e/o richiesta e consistono in dati anagrafici (es. nome, cognome) e di contatto (es. email, numero di telefono). Inoltre, per dare corso alle richieste di servizi, potranno essere trattati anche Dati di navigazione internet.

Si tratta di dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione.

In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Non vengono trattati in alcun modo categorie particolari di dati personali.

## **FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati da lei forniti potranno essere trattati per:

- 1) lo svolgimento delle operazioni strettamente necessarie onde procedere all'erogazione dei servizi eventualmente da lei richiesti, tra questi inclusa la registrazione al sito e la richiesta di visita dei locali del MUG – magazzini generativi;
- 2) la prestazione del servizio tecnologico/ informativo di newsletter;
- 3) l'invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale riguardanti servizi del MUG-magazzini generativi mediante modalità di contatto tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) e automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, PEC, messaggi tramite canali, network ed applicazioni web).

## **BASE GIURIDICA**

Il trattamento dei suoi dati personali verrà effettuato sulla base di una o più delle seguenti condizioni. In particolare, i trattamenti effettuati per le finalità sopra descritte, che riguardano:

- i punto 1 e punto 2, hanno come base giuridica la necessità di dare esecuzione alle sue espresse richieste di ricevere un servizio direttamente disponibile tramite il sito: si tratta dunque di conferimento di dati strettamente necessari e connessi ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale a dare riscontro ad una sua specifica richiesta, come tali i dati di volta in volta raccolti sono obbligatori e, qualora non intenda fornirli, non sarà possibile erogare il servizio o dare risposta a quanto da lei richiesto;
- il punto 3 ha come base giuridica il suo consenso informato. In tal caso il conferimento dei dati è assolutamente libero, ed in assenza del suo consenso i dati non saranno in alcun modo raccolti ed utilizzati per tali finalità. Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento nelle forme e con le modalità nel seguito meglio descritte, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

## **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Nell'ambito delle attività necessarie per la gestione dei servizi prestati, i dati personali possono essere conosciuti da soggetti operanti nell'organizzazione del Titolare (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

I dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di revisione contabile e di consulenza in genere, servizi di controllo, ecc.<sup>1</sup>

I dati possono essere comunicati, inoltre a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

## **TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE**

I dati personali dell'utente possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale il Titolare fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

Allo stato attuale i dati vengono trasferiti e trattati dalla Società responsabile del trattamento NÉXUDUS Ltd (con sede nel Regno Unito) e rispettivi suoi fornitori sub-responsabili, soggetti aventi sede in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ma considerati adeguati ex art.45 del Regolamento UE 2016/679 e, per le organizzazioni americane, incluse nella "Data Privacy Framework List" del Dipartimento degli Stati Uniti.

Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea e le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili di trattamento dati personali, possono essere richieste al DPO.

---

<sup>1</sup> Questi soggetti e società sono ns. diretti collaboratori e svolgono la funzione del "responsabile" del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Si tratta anche di soggetti che svolgono servizi di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; professionisti e consulenti in ambito legale e contabile.

## PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Per le predette finalità di trattamento il titolare non pone in essere attività che comportano decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa l'attività di profilazione.

## MODALITA' DI TRATTAMENTO, MISURE DI SICUREZZA

Tutti i dati verranno trattati in formato prevalentemente elettronico. I dati personali nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un utente determinato, sono raccolti e trattati applicando le misure di sicurezza tecniche e organizzative tali da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, o, ove previste, misure di sicurezza prescritte da apposita normativa e saranno accessibili solo al personale specificamente autorizzato.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali, l'utente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al Titolare eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento, inviando una comunicazione a [dpo.07072@iccrea.bcc.it](mailto:dpo.07072@iccrea.bcc.it). Si ricorda che per violazione dati personali si intende "la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati". Le misure adottate dal titolare non esimono l'utente/cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili ad altri, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

## TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali trattati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque:

- per lo svolgimento delle operazioni strettamente necessarie per la gestione della sua richiesta inclusa la registrazione al sito e la richiesta di visita dei locali del MUG non oltre 13 mesi dalla data di disiscrizione dal sito o dalla effettuazione della visita stessa;
- per la prestazione del servizio tecnologico/ informativo di newsletter non oltre la data dell'eventuale richiesta di disiscrizione;

fatta salva la necessità di conservarli per un periodo maggiore a seguito di richieste da parte delle Autorità competenti in materia di prevenzione e prosecuzione di reati o, comunque per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni utente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che La riguardano :

- Accesso: l'utente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dal Titolare, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione: l'utente ha il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi; inoltre, con riferimento all'attività di marketing diretto, l'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano – compresa la connessa profilazione - effettuato per detta finalità;
- Revoca del consenso: l'utente ha il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca;
- Portabilità: l'utente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge; in tali casi l'utente, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dall'utente direttamente nei confronti del Titolare del trattamento (Emil Banca), rivolgendo le eventuali richieste all'unità organizzativa Ufficio Innovazione e Startup di Emil Banca Credito Cooperativo Soc. Coop. all'indirizzo Via Emilia Levante 9/f 40139 Bologna (BO), ovvero all'indirizzo di posta elettronica [mug@emilbanca.it](mailto:mug@emilbanca.it). Per le richieste potrà essere utilizzato il fac-simile presente sul sito internet del MUG – magazzini generativi nella sezione privacy policy.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti. I dati di contatto del DPO sono riportati nel frontespizio in prima pagina.

L'utente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui il Titolare può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

